

EXPERIENȚA OSC DIN REPUBLICA MOLDOVA ȘI ROMÂNIA ÎN CONTEXTUL PANDEMIEI DE COVID-19: PROVOCĂRI ȘI BUNE PRACTICI



INTRODUCERE

Răspândirea noului tip de virus COVID-19 constituie o amenințare gravă pentru sănătatea publică, iar femeile victime ale violenței sunt cel mai mult expuse acestei pandemii. Prezenta notă elucidează bunele practici ale Organizațiilor Societății Civile din România și Republica Moldova activ implicate în prevenirea și combaterea violenței în bază de gen, ca răspuns la această pandemie, care pot fi preluate de alte organizații de profil și autorități publice.

Potrivit datelor oferite de Inspectoratul General al Poliției (IGP) din Moldova, în primele trei luni ale acestui an au fost înregistrate 678 de cazuri de violență în familie, cu 82 mai multe comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut. În primele 3 luni ale anului au fost emise 173 de ordonanțe de protecție pentru victimele violenței în familie. Iar în perioada de pandemie numărul apelurilor la Telefonul de Încredere pentru femei a crescut cu 30% (potrivit statisticilor Centrului „La Strada”).

PROVOCĂRI

Din cauza măsurilor impuse de autorități de a nu răspândi virusul, victimele violenței în familie rămân a fi vulnerabile și se confruntă cu diverse provocări, printre care: lipsa spațiilor de plasament în perioada de pandemie în contextul în care au fost închise adăposturile; izolarea femeilor abuzate în aceeași locuință cu agresorul; din cauza suspendării activităților economice femeile se confruntă cu o criză financiară și nu au bani pentru întreținere, chirie sau alte produse de primă necesitate.

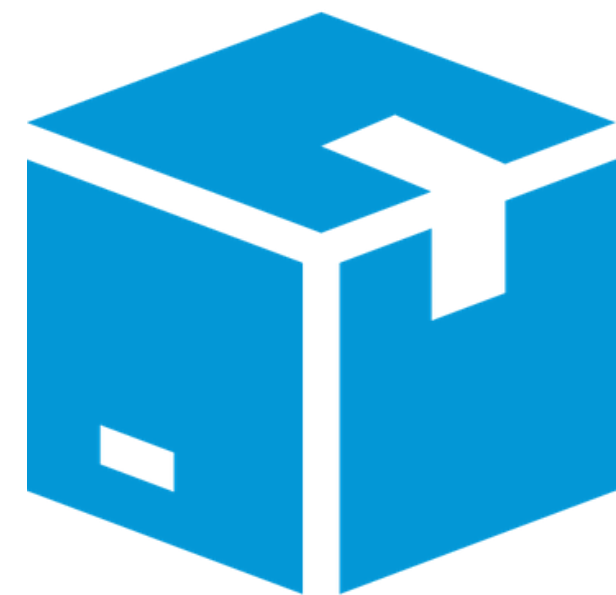
În consecință, se ajunge la șomaj; lipsa echipamentului necesar pentru protecție față de virus (măști, mănuși, dezinfectant); prioritizarea cazurilor de urgență de către instanțele de judecată; răspunsul lent al autorităților la cazurile de violență (au existat cazuri când polițiștii nu recepționau cererea victimei violenței, sugerându-i să mai aștepte până se consumă starea de urgență).

BUNE PRACTICI

Redirecționarea resurselor financiare la necesitățile stringente în contextul crizei

În Moldova, în perioada de pandemie, partenerii de dezvoltare au manifestat deschidere și flexibilitate în acordarea suportului pentru OSC, acesta fiind acordat în baza necesităților reale și urgente ale victimelor violenței în familie și în bază de gen, identificate sub forma pachetelor alimentare, medicamentelor și produselor igienice esențiale.

O altă modalitate adițională de suport a fost acordarea de granturi mici pentru OSC-uri care sunt utilizate pentru acoperirea cheltuielilor de transport, chirie, telefonie, internet, inclusiv pentru servicii de cazare.



BUNE PRACTICI

Identificarea soluțiilor alternative de plasament pentru victimele violenței în familie

În contextul în care, în perioada de pandemie majoritatea adăposturilor pentru femeile victime ale violenței au fost închise, o alternativă identificată a fost închirierea apartamentelor de urgență sau oferirea condițiilor de cazare (apartament, hotel) pentru femeile abuzate și copiii acestora.

De asemenea, unele adăposturi pentru femei au organizat izolatoare în vederea primirii noilor beneficiare.



BUNE PRACTICI

Parteneriate create pe timp de COVID

În răspunsul la criza de materiale de protecție, a fost impulsionată colaborarea dintre sectorul public și cel privat. Cooperarea între OSC și autoritățile publice locale este un alt exemplu de parteneriat creat în această perioadă.

Colaborarea constă în distribuirea la domiciliu a materialelor utile cu referire la prevenirea și combaterea violenței în familie de către echipa de voluntari. Aceștia sunt de asemenea implicați în strângere de fonduri și educarea toleranței "0" față de violență.



BUNE PRACTICI

Tehnici inovative de comunicare

a serviciilor prestate de către OSC de profil a fost realizată prin expedierea de mesaje electronice către beneficiare, voluntari și susținători, o altă modalitate de promovarea a serviciilor, disponibilă în mod gratuit pentru OSC, fiind prin Google Ads.

Având în vedere faptul că victimele violenței se află în aceeași locuință cu agresorul, specialiștii de profil și victimele violenței comunică prin diferite modalități, inclusiv prin mesaje codificate.



BUNE PRACTICI

Adaptarea serviciilor specializate la platforme on-line

În această perioadă au fost dezvoltate diverse platforme de consiliere psihologică online pe pagina web a organizațiilor de profil sau prin intermediul grupurilor închise pe Facebook, OK sau alte surse de comunicare.

Dezvoltarea platformei monitor.md a fost destinată pentru semnalarea cazurilor de violență și sesizarea autorităților de resort.



BUNE PRACTICI

Dezvoltarea comunităților de suport destinate victimelor violenței în familie

Au fost create grupuri de suport închise, pe Facebook, în care femeile care s-au confruntat cu violența în familie fac schimb de experiență și resurse și oferă suport femeilor care se află în situații similare.



Acest document a fost dezvoltat cu suportul UN Women Moldova și al Suediei, în colaborare cu organizații din domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și în bază de gen, membrii Coaliției Naționale „Viața fără Violență în Familie” și organizațiile de profil din România (Asociația pentru Libertate și Egalitate A.L.E.G. și Asociația Pas Alternativ).

